

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о розничной продаже товара физическим лицам

г. Санкт-Петербург

Утверждено: «10» октября 2021 г.
Опубликовано: «12» октября 2021 г.

Настоящий документ имеет статус официальной письменной публичной оферты (предложения), составленной в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептуя данную оферту путем совершения указанных в ней действий, Вы тем самым в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключаете с Продавцом маркетплейса online.forda.ru Договор розничной купли-продажи товара, заключенный дистанционным способом (далее «Договор») на следующих условиях:

1. Используемые термины и определения

Владелец маркетплейса/ торговой площадки	Владелец маркетплейса ООО «Форда» выступает посредником: размещает товары других компаний-продавцов на своем сайте, является разработчиком веб-ресурса и проводит рекламные и маркетинговые кампании для привлечения Покупателей. Товары на маркетплейсе могут принадлежать компаниям-партнерам или самому сервису.
Продавцы маркетплейса	- Общество с ограниченной ответственностью «ФорДА» (ООО «ФорДА») или - Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Инжиниринг» (ООО «Глобал Инжиниринг») или Общество с ограниченной ответственностью «ОРАКАЛ-Трейдинг» (ООО «ОРАКАЛ-Трейдинг») Компании-партнеры размещают информацию о своих товарах на маркетплейсе, пользуются логистическими услугами. Доставку осуществляют курьерские службы и транспортные компании, с которыми маркетплейс заключил договор. Хранение товара обеспечивается на собственных складах маркетплейса.
Покупатель	- физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (совершеннолетия), приобретающее товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного не связанного с предпринимательской деятельностью использования, которое путем совершения предусмотренных настоящей офертой действий (путем акцепта) заключили Договор с Продавцом.
Стороны	- Продавец и Покупатель
Товар	- материалы и оборудование для производства рекламы, архитектуры, дизайна и оформительских работ, реализуемые Продавцом, информация о которых размещена на торговой площадке online.forda.ru
Маркетплейс/ Торговая площадка	- сайт в сети Интернет, содержащий информацию о Продавце, реализуемом им товаре, условиях приобретения и доставки товара, размещенный по адресу: http://www.online.forda.ru
Заявка	- заявление Покупателя о намерении приобрести Товар определенного наименования и количества, по предложенной Продавцом цене, которое направляется Продавцу в электронном виде с помощью учетной записи посредством доступа и идентификации Покупателя на торговой площадке.
Акцепт	- взаимосвязанные действия Покупателя по направлению Заявки и оплате Товара, указанного в Заявке, являющиеся ответом Покупателя на предложение Продавца заключить Договор на условиях, предложенных Продавцом, в отношении Товара, указанного в Заявке Покупателя.
Личный кабинет	- закрытый раздел на маркетплейсе с информацией о Покупателе для подачи Заявок, хранения информации о заказах и обмена информацией между сторонами

Рабочее время	- с 9-30 до 18-00 (МСк) в понедельник, вторник, среда, четверг, пятницу являющиеся рабочими днями по законодательству РФ
---------------	--

2. Предмет Договора

2.1. Покупатель заказывает, размещая Заявки в Личном кабинете, оплачивает и принимает, а Продавец передает Товар в соответствии с Заявками на условиях Договора.

2.2. Совершая Акцепт, Покупатель подтверждает, что получил от Продавца в соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достаточную информацию об адресе (месте нахождения) и наименовании Продавца, о месте изготовления Товара, об основных потребительских свойствах, цене, порядке оплаты и условиях приобретения Товара, гарантийном сроке, правилах эффективного и безопасного использования Товара, правилах возврата или обмена Товара как надлежащего качества, так и ненадлежащего качества, и иную существенную для заключения Договора информацию.

3. Сроки и порядок передачи Товара

3.1. Продавец подготавливает указанный в Заявке Товар на складе Продавца для передачи Покупателю, не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения денежных средств за приобретаемый Товар от Покупателя, за исключением случая оплаты Товара наличными деньгами непосредственно Продавцу при условии самовывоза. В случае оплаты Товара наличными денежными средствами, Продавец передает Товар Покупателю (при условии наличия Товара на складе) не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения Заявки Покупателя.

Передача Товара Покупателю осуществляется одним из следующих способов:

- выдача товара на складе при самовывозе в рабочее время Продавца после получения подтверждения о готовности Товара к выдаче;

- доставка Товара по адресу, указанному Покупателем в Заявке;

- доставка Товара до терминалов транспортных компании или пунктов выдачи курьерских служб.

3.2. В зависимости от адреса доставки, Продавец вправе:

- осуществлять доставку Товара только после получения денежных средств от Покупателя в оплату Товара и его доставки;

- осуществлять доставку Товара собственным транспортом и с условием получения денежных средств от Покупателя в оплату Товара и его доставки при получении заказа;

- привлекать к исполнению услуг по доставке третьих лиц.

3.3. Покупатель вправе получить Товар на складе Продавца в рабочее время Продавца, если «самовывоз» указан при оформлении Заявки.

3.4. Продавец считается выполнившим обязанность по передаче Товара Покупателю с момента вручения Товара Покупателю.

3.5. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с условиями настоящего договора Продавец считается исполнившим свои обязательства по передаче товара Покупателю.

3.6. Для доставки Товара в место, указанное Покупателем, Продавец может привлекать третьих лиц, при этом оставаясь ответственным перед Покупателем за доставку.

4. Порядок и условия оплаты Товара

4.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата должна быть произведена Покупателем в течение 72 часов после получения от Продавца подтверждения о принятии Заявки. В случае пропуска этого срока Продавец имеет право аннулировать Заявку.

4.2. Оплата Товара Покупателем может производиться следующими способами:

4.2.1. Оплата наличными или банковской картой при получении Заказа по адресу Покупателя, если оплата в момент доставки согласована с Продавцом;

4.2.2. Оплата наличными или банковской картой в кассе пункта выдачи Товара непосредственно до получения Товара;

4.2.3. Банковским платежом по выписанной Квитанции на оплату (ПАО «Сбербанк» и пр.).

Обязательства Покупателя перед Продавцом по оплате считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу, что подтверждается выдачей кассового чека, либо с момента внесения денежных средств через банк, что подтверждается платежным документом банка о произведенном платеже.

4.2.4. При использовании безналичной формы расчетов оплата может производиться онлайн банковской картой платежных систем VISA, МИР, JCB, MasterCard при оформлении заказа на торговой площадке. При отмене заказа Продавец возвращает сумму, оплаченную Покупателем, на карту с которой была произведена оплата, не позднее чем через 10 дней с момента отмены операции Покупателем.

4.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в течение 3 (трех) банковских дней после оплаты Покупателем Товара (не по вине банка Продавца), Продавец оставляет за собой право вернуть деньги после их поступления (в рублях, в той сумме, в которой они поступили) и не передавать Товар Покупателю.

5. Порядок приемки Товара. Качество Товара. Возврат и обмен бракованного товара.

5.1. Выдача ранее оплаченного Товара осуществляется только лицу, указанному в качестве отправителя платежа за Товар. Товар, подлежащий оплате при получении, передается Покупателю, оформившему Заявку, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему подтверждение оформления Заявки и доставки.

5.2. При доставке Товара, в момент получения Товара от лица, доставившего Товар, Покупатель должен убедиться, что Товар не находится во вскрытой, поврежденной или иным образом деформированной упаковке, а также полностью соответствует сведениям, указанным в накладной. В противном случае Покупатель обязан заявить об этом лицу, доставившему Товар, и сделать отметку об этом в документе, удостоверяющем выдачу Товара.

5.3. При выдаче (получении) Товара Покупатель также обязан осуществить осмотр товара на предмет его соответствия Заявке, а также того, что товар не имеет внешних механических повреждений, пригоден к использованию в целях, для которых он приобретается. Подписание накладной без замечаний со стороны Покупателя означает принятие Товара Покупателем полностью (по качеству, ассортименту и количеству).

5.4. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества (внешнего вида), комплектности Товара, Покупатель в течение 3 (трех) календарных дней после получения Товара извещает Продавца об этих нарушениях по адресу, указанному ниже в разделе 9.

5.5. **Возврат Товара надлежащего качества** возможен в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 дней (не считая дня покупки) при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Возврат Товара осуществляется по адресу Продавца, указанному ниже в разделе 9. Транспортные расходы по возврату товара по адресу поставщика осуществляются за счет Покупателя.

Мерный (отрезной) товар обмену и возврату не подлежит согласно п. 4 Перечня, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

Для оформления Возврата товара Покупатель должен заполнить заявление установленного образца (см. приложение 1) с указанием причины возврата, предъявить товарный и кассовый чеки, а также иметь при себе паспорт/иной документ, удостоверяющий личность согласно законодательству РФ.

Решение по возврату товара принимает начальник Отдела обслуживания клиентов, в случае его отсутствия – назначенное лицо (далее «ответственное лицо»). Для оформления Возврата товара Продавец составляет Акт на возврат товара и направляет товар на склад для осмотра и приемки.

Денежные средства за возвращенный товар выдаются Покупателю из кассы или перечисляются на банковскую карту или расчетный счет, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата товара.

5.6. Возврат и обмен бракованного товара

Возврат товара по причине брака оформляется только на основании письменной Претензии от Покупателя.

Покупатель предоставляет Претензию в письменном виде с описанием дефектов товара, фотографии или видео бракованного товара, а также товарный и кассовый чек (иной документ, подтверждающий факт оплаты).

Решение по обмену бракованного товара принимает начальник Отдела обслуживания клиентов, в случае его отсутствия – назначенное лицо (далее «ответственное лицо») совместно с менеджером данного товарного направления или уполномоченным лицом на складе.

В случае принятия положительного решения об обмене бракованного товара ответственным лицом заполняется Акт на обмен бракованного товара и происходит обмен на товар надлежащего качества.

В случае невозможности обмена бракованного товара (отсутствие товара надлежащего качества на складе), оформляется возврат денежных средств за возвращенный товар, которые выдаются Покупателю из кассы или перечисляются на банковскую карту или расчетный счет, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата товара.

5.7. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть Покупателю сумму, уплаченную последним в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и возврат Продавцу Товара надлежащего качества, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.8. Претензии от Покупателя принимаются Продавцом в письменном виде по адресу, указанному ниже в разделе 9.

5.9. Качество и комплектность Товара должны соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к товарам такого рода. Товар должен быть пригоден к использованию по назначению.

5.10. Гарантийный срок на Товар устанавливается в пределах сроков гарантии фирмы изготовителя, указанной в информации о Товаре, в случае если таковой не указан - гарантийный срок на Товар составляет 14 дней с даты его передачи Покупателю.

6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Покупатель вправе в соответствии с законодательством РФ предъявить иск к Продавцу о защите прав потребителей по выбору Покупателя в суд по месту:

- нахождения Продавца (его филиала);
- жительства или пребывания Покупателя;
- заключения или исполнения Договора.

6.4. Продавец вправе предъявить иск к Покупателю в защиту интересов Продавца по Договору в суд по месту нахождения Продавца (филиала Продавца).

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца, опубликованной на торговой площадке/маркетплейсе.

При заполнении Формы обратной связи, Заявки, или данных Личного кабинета, Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Политикой обработки персональных данных путем выбора пункта «С обработкой персональных данных согласен».

7.2. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления владельцу торговой площадки, указанный ниже в разделе 9.

7.3. Соглашаясь с Политикой обработки персональных данных, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в целях идентификации Покупателя и совершения покупки, для проведения маркетинговых программ и проведения статистических исследований, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара и уровня сервиса.

7.4. Владелец торговой площадки использует следующие способы обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь: автоматической сверкой почтовых кодов с базой кодов, автоматической проверкой написания названий улиц, населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментации базы по необходимым для исследований критериям.

7.5. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), имеет право:

- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Продавца;
- на ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев указанных в п. 5 ст. 14 Закона «О персональных данных»);
- потребовать от Продавца уточнения своих персональных данных, блокирование или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- осуществлять иные действия в соответствии с Законом «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.

8. Прочие положения

8.1. Настоящий Договор, за исключением раздела 7, вступает в силу с момента оплаты Покупателем Товара, указанного в Заявке. Раздел 7 настоящего Договора вступает в силу с момента предоставления Покупателем своих персональных данных Продавцу.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612, а также правилами покупки на торговой площадке, размещенными по адресу online.forda.ru в разделе «ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ»

8.3. Продавец вправе вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем публикации текста настоящей Публичной оферты в новой редакции на торговой площадке, размещенными по адресу online.forda.ru в разделе «ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ». Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Публичной оферты в новой редакции, либо даты, указанной в Публичной оферте, которая не может быть ранее даты публикации.

8.4. Вся текстовая информация и графические изображения, аудио/видеозаписи, размещенные на торговой площадке <http://www.online.forda.ru>, являются собственностью ООО «Форда». Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия правообладателя является нарушением авторских прав и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦОВ:

Общество с ограниченной ответственностью "ФорДА" (ООО)

ИНН	7814720226
КПП	781401001
ОГРН	1187847035826
ОКТМО	40324000
Юридический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 33, корп. А пом. 15-Н
Фактический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 33, корп. А пом. 15-Н
Банковские реквизиты ВТБ	р/с 40702810810000008671 Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, г. Санкт-Петербург, БИК 044030704 к/с 30101810200000000704
Банковские реквизиты Сбербанк	р/с 40702810955080157363, ПАО Сбербанк России, г. Санкт-Петербург, БИК 044030653 к/с 30101810500000000653
Генеральный директор	Чернышев Сергей Владимирович (Действующий на основании Устава)
Веб-сайт: https://www.forda.ru Телефон: +7 (812) 380-85-55 E-mail: info@forda.ru	



Чернышев С.В.
/Генеральный директор ООО «ФорДА»

м.п.



Общество с ограниченной ответственностью "ОРАКАЛ-Трейдинг" (ООО)

ИНН	7814430823
КПП	781401001
ОГРН	1097847033866
ОКТМО	40324000
Юридический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., дом 33 лит. А, пом. 13Н
Фактический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., дом 33 лит. А, пом. 13Н
Банковские реквизиты ВТБ	р/с 40702810910000008610 в Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ г. Санкт-Петербург

	БИК 044030704 к/с 30101810200000000704
Генеральный директор	Казанский Петр Вячеславович (Действующий на основании Устава)
Главный бухгалтер	Осинина Анастасия Васильевна
Веб-сайт: https://www.oracal-trading.ru E-mail: online@oracal-trading.ru	Телефон: +7 (812) 380-85-79
Казанский П.В.	М.п.
 	
/Генеральный директор ООО «ОРАКАЛ-Трејдинг»	

Общество с ограниченной ответственностью "Глобал Инжиниринг" (ООО)	
ИНН	7814489496
КПП	781401001
ОГРН	1117847019322
ОКТМО	40324000
Юридический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., 33, литер. А, пом./офис 17Н/412
Фактический адрес	197341, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., 33, литер. А, пом./офис 17Н/412
Банковские реквизиты Сбербанк	р/с 40702810355080001572 – руб. р/с 40702978455000000874 – EUR р/с 40702840655000000757 – USD Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк/ г. Санкт-Петербург К/с 30101810500000000653 БИК 044030653 SWIFT CODE: SABRRU2P
Генеральный директор	Жданова Татьяна Александровна (Действующий на основании Устава)
Веб-сайт: https://global-engineering.ru/ Телефон: +7 (812) 380-85-67	E-mail: info@gleng.ru
 	
Жданова Т.А. /Генеральный директор ООО «Глобал Инжиниринг»	
М.п.	